

Allmänna leveransvillkor

Rev. 2022-05-04.

Detta dokument innehåller viktig information som ni enligt lag har rätt att ta del av och det är viktigt att ni läser detta innan ni köper en försäkring. Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge er objektiv och tydlig information kring dessa villkor samt försäkringsprodukten vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi er att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller er som beskriver de försäkringsprodukter Werna har distribuerat till er.

Aktuell version av våra Allmänna leveransvillkor finns alltid på vår webbsida
<https://www.wernaforsakring.se>.

§1 Werna och Kunden

Wерна FÖRSÄKRING & FINANS AB

(nedan kallad Werna)

Org.nr. 559126-4535

Adress: Kungsgatan 8b, 972 34 Luleå

Tel: 070-215 58 55

E-post: info@wernaforsakring.se

Webbsida: <https://www.wernaforsakring.se>

Wernas Allmänna leveransvillkor gäller för de uppdragsgivare/Kunder (nedan kallad Kunden) som har undertecknat Wernas fullmakt för försäkringsförmedling och omfattar de uppdrag som omfattas av sådan fullmakt. Definition av försäkringsförmedlarfullmakt framgår av §8 nedan.

§2 Ägarförhållande

Werna är ett ägarlett bolag. Aktuella delägare, Partners, som tillsammans äger 100% av Werna framgår på Wernas webbsida. Werna ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Werna innehar inte någon ägarandel i något försäkringsbolag.

§3 Tillstånd och tillsyn

Werna bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som också utövar tillsyn över Sveriges försäkringsförmedlare. Finansinspektionen kan på begäran upplysa om vilka av Wernas anställda som har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar tillståndet gäller.

FINANSINSPEKTIONEN

Box 7821, 103 97 Stockholm

Tel: 08-787 80 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbsida: <https://www.fi.se>

Werna står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam.

KONSUMENTVERKET/KO

Box 48, 651 02 Karlstad

Tel: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Webbsida: <https://www.konsumentverket.se>

§4 Registrering

Werna är registrerat hos Bolagsverket avseende förmedling av alla typer av skadeförsäkringsklasser, exkl. klass 5 Luftfartyg och klass 11 Luftfartygsansvar. Bolagsverket ska på begäran upplysa Kunden, eller annan som begär det, om vilka slag av försäkring som registreringen avser samt om registreringen är begränsad till någon/några försäkringsklasser.

BOLAGSVERKET

851 81 Sundsvall

Tel: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Webbsida: <https://www.bolagsverket.se>

§5 Grund för distributionen och rådgivning

Werna företräder sina Kunder och verkar för Kunds räkning och bästa genom distributionen av försäkringar. Rådgivningen är ej att se som oberoende rådgivning och är ej grundad på en opartisk och personlig analys. Werna är inte bundet att distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar från ett brett utbud av såväl nationella som internationella försäkringsbolag.

I de fall Werna tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Werna tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

§6 Uppdraget

Werna biträder Kunden med upphandling, löpande service och tecknande av skadeförsäkringar. Observera att i vissa försäkringslösningar vi distribuerar, sker ingen upphandling utan försäkringen placeras i en färdig lösning framtagen av Werna med en avtalad försäkringsgivare. Vid utförandet av vårt uppdrag gäller bland annat följande:

- Werna ska utföra sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsdistributionssed i enlighet med Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, samt övriga för försäkringsförmedlare relevanta författningar.
- Werna utför tillsammans med Kunden analys av risksituationen och försäkringsbehovet.
- Werna föreslår lämpligt försäkringskydd samt upprättat upphandlingsunderlag för begäran av offerter från försäkringsgivarna.
- Werna tar in ett antal offerter för att kunna göra en analys av Kundens behov samt utvärderar offerterna avseende omfattning, villkor, självrisker och premier. Kunden utser, efter rekommendation av Werna, försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring ska ingås.
- Werna kontrollerar att utfärdade försäkringshandlingar är korrekta.
- Werna uppdaterar årligen eller vid behov de förmedlade försäkringarna.
- Werna bistår med löpande hjälp i försäkringsfrågor och rådgivning vid inträffat skadeförsäkringsfall.

§7 Kommunikation

Werna kommer att kommunicera med er via fysiska och digitala möten, telefon, och e-post. Försäkringshandlingar kommer i första hand distribueras till er via e-post, i samband med att ni som kund lämnar er e-postadress till Werna bekräftar ni samtidigt att ni har möjlighet att motta sådan information som avses via internet och e-post. Det åligger er som kund att informera Werna vid det fall att ni ändrar e-postadress, antingen via e-post eller i pappersform.

Ni har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan information avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

§8 Information om fullmakt

Genom en försäkringsförmedlarfullmakt lämnar Kunden behörighet till förmedlaren att företräda denne i de frågor och inom de ramar som anges i fullmakten och därmed företa rättshandlingar med bindande verkan för Kunden. Även om Kunden har lämnat en fullmakt har Kunden dock alltid rätt att själv kontakta de parter som är inblandade.

Om samarbetet mellan Kunden och Werna upphör ska Kunden återkalla fullmakten, se §16.

§9 Uppdragstid

Dessa Allmänna leveransvillkor gäller så länge det finns en gällande försäkringsförmedlarfullmakt.

§10 Uppgifter och underlag

Kunden ska förse Werna med begärda uppgifter och underlag för genomförandet av uppdraget. Kunden ska vid förändringar av dess rörelse, som t ex ändring i verksamheten, nyanskaffning av maskiner samt ändringar i material, varulager eller förändringar av eventuell fastighet och byggnad, omedelbart informera Werna.

§11 Ofullständiga/sena uppgifter m.m.

Werna ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa leveransvillkor, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Werna, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Werna lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringskydd eller varit i dröjsmål med erläggandet av premier.

§12 Pris- och ersättningsinformation

Om inget annat avtalats ersätts Werna för uppdraget genom förmedlararvode. Detta arvode hanteras i de flesta fall av försäkringsgivaren. I de fall Werna inte erhåller arvode från försäkringsgivaren, utan reduktion på premien lämnas med motsvarande försäkringsgivarens egen distributionskostnad, fakturerar Werna motsvarande arvode separat till Kunden. Wernas fakturering sker normalt sett i samband med försäkringsgivarens utskick av försäkringspremien.

Arvodet beräknas normalt såsom viss procents påslag på försäkringspremien och varierar mellan 5-15% beroende av försäkringsform. Arvodet är en momsfri omsättning enligt 3:e kap §10 mervärdesskattelagen. För det fall mervärdesskatteplikt skulle inträda ska Kunden även betala på arvodesbeloppet belöpande mervärdesskatt.

§13 Premiebetalning/Försäkringskydd/Inbrottsskydd

Kunden ansvarar för att ta del av tecknade försäkringars försäkringsbrev med tillhörande villkor och att säkerställa att premien erläggs så att den är mottagaren tillhanda senast på angiven förfallodag. Vid dröjsmål med premieinbetalningen upphör försäkringskyddet att gälla för Kunden i enlighet med gällande försäkringsvillkor för tecknad försäkring. Kunden ansvarar även för att tillse att gällande inbrottsskydd, larmkrav och övriga säkerhetsföreskrifter är uppfyllda enligt gällande text eller villkor i försäkringshandlingarna.

§14 Befrielse av ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring

Werna bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Werna har beretts möjlighet att inom skälig tid från dagen för utställandet av försäkringsförmedlarfullmakt vidta erforderliga förändringar.

§15 Ansvarsförsäkring

Werna och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Den som vill göra anspråk på skadestånd måste underrätta Werna om detta inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Det finns också möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsgivaren. Om underrättelse inte görs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

Försäkringsgivare:

GJENSIDIGE FORSIKRING ASA,

svensk filial via Nordeuropa Försäkring

Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter:

SEDGWICK SWEDEN AB

Tel: 08-98 33 60

E-post: info@se.sedgwick.com

Webbadress: <https://www.sedgwick.com/solutions/global/se>

§16 Återkallelse av försäkringsförmedlarfullmakt

Kunden kan när som helst återkalla sin fullmakt. Återkallelse ska ske skriftligen.

Werna har rätt att frånråda uppdraget, om

- a) Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt dessa Leveransvillkor
- b) Kunden begär tjänster av innebörden att Werna skulle efterge kravet på god försäkringsdistributionssed

Om uppdraget upphör ska Kunden återkalla fullmakten. Fullmakten ska därefter, utan dröjsmål, återlämnas till Kunden och samtidigt skall Werna underrätta berörda försäkringsgivare härom.

§17 Sekretess

Werna förbinder sig att inte obehörigen röja någon uppgift, vare sig muntligen eller genom att handling lämnas ut, till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmässiga förhållanden, vilka ska betraktas som konfidentiella uppgifter.

§18 Ersättning till anställda och anställningsvillkor

Werna har inte kollektivavtal och samtliga anställda erhåller fast lön.

§19 Kompetens och kunskapskrav

Werna har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare hos Werna har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs i enlighet med de lagar och förordningar som reglerar vår verksamhet. Samtliga försäkringsförmedlare hos Werna genomgår lagenlig årlig utbildning samt avlägger ett kunskapstest.

§20 Riktlinjer för undvikande av intressekonflikt

Intressekonflikter kan uppstå i affärsdrivande verksamheter i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Werna eller dess förmedlare. För att skydda dig som Kund har Werna antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

Werna är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt intressebolag, och senare komma att erhålla en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Det kan förekomma att vissa produkter som Werna distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Werna eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till Kund trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar Kunds krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att Kunds intresse alltid sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Werna löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

§21 Etiska riktlinjer/Klagomålshantering

Etiska riktlinjer

Werna följer egna upprättade riktlinjer och ska särskilt beakta SFM:s yrkesetiska riktlinjer för försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Om Kunden av någon anledning inte är nöjd med Wernas distribution av försäkring ber vi Kunden kontakta oss snarast möjligt. Med ett klagomål avses ett missnöje i en konkret aspekt av Wernas tjänster i ett enskilt ärende. Kontakta i första hand ansvarig förmedlare med klagomålet. Kunden kan också kontakta klagomålsansvarig hos Werna.

Kundens klagomål kan postas till

WERNA FÖRSÄKRING

Att: Per Östling

Kungsgatan 8 B, 942 34 Luleå

eller skickas via e-post till per@wernaforsakring.se

Werna hanterar klagomålsärenden skyndsamt och motiverar alltid vårt slutliga ställningstagande på ett sakligt sätt. Kan Werna inte besvara Kunds ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer Werna att meddela Kund och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ärendet och när svar är förväntat att lämnas. Hanteringen av klagomålet är givetvis kostnadsfri.

En Kund som är konsument och som inte anser att ett klagomål resulterat i en tillfredsställande utredning från Wernas sida kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN. En konsument kan även få vägledning av Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverkets tjänst Hallå konsument eller av den kommunala konsumentrådgivningen.

§22 Tvist

Tvist med anledning av dessa villkor ska, i andra fall än när Kunden är konsument, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstituts Skiljedomsregler för förenklat skiljeförfarande. Eventuell muntlig förhandling skall hållas i Luleå.

Tvist mellan Werna och konsument ska avgöras av allmän domstol. Kund rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

§23 Behandling av personuppgifter

För att kunna fullgöra Wernas uppdrag som försäkringsförmedlare (lämna råd om försäkring, upphandla försäkring, administrera aktuella försäkringar och tjänster) samt efterleva de rättsliga krav på dokumentation som ställs på vårt arbete genom t.ex. Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution behöver vi ibland inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande Kunden. Vi kan bl.a. inhämta uppgifter från Kunden, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De uppgifter som kan komma i fråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att fullgöra Wernas uppdrag, t.ex. försäkringsgivare.

För mer information om hur Werna behandlar personuppgifter vänligen se vår Integritetspolicy på vår webbsida <https://www.wernaforsakring.se>